**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 53 | zaposlen | veliko | splet |  | A |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | ne | / | Ni našel gumba | 1 | Ni našel gumba, mislil da je to stran že rangirana |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | ne | / | Gumb za primerjanje ni bil pritisnjen | 1 | Kliknu vse 3 ampak ni kliknu primerjaj, premalo vidni, vizualno zlo skriti |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | ne | / | Klikanje in iskanje na vse | 5 | Ni vedel ali rabi nazaj ali domov, kliknil na dobavitelji pa ni slo domov, hitro kliknil na a, ni najdel sporocila |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | ne | / | Klikal na vse kar se da | 1 | Klikal pri strani, klikal na dobavitelji, na primerjaj, ni bilo intuitivno da lahko kliknes na a |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | da | 55s | Klikal na vse kar se da, pri pravicah težave pri dodajanju | 3 | Klikal na dobavitelji, nabava, dobavitelji, nato na nastavitve, videl mojca, ni dojel kje se pravice zbira, kliklal na mojca, sel v +, nato sele pravice |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | da | 24s | Težave pri dodajanju pravic | 4 | Gledal skupine pravic, kklikal na izberi skupino, nato plus, nato poklikal pravilno |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? 3

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji? Enostavnost, preglednost

Kaj vam ni bilo všeč? Gumbi nedulujoci, gumbi niso dovolj vidni, nepravilno postavljeni, niso tolk izraziti, ne loči od vsebine podatkov

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo? Design, bolj pregledno, zlo monotono, vizualno bolj privlačno bi rabilo biti, tabele so nepregledne, imena stolpcev bolj pregledna, dejansko je rabil iskati z očmi in brati, ni intuitivno